

**NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL  
CONFORM ART. 13 SI 14 DIN REGULAMENTUL (UE) NR. 2016/679<sup>1</sup>**

*Versiunea 4, in vigoare de la data de 20.12.2021*

**Servier Pharma S.R.L.**, o societate cu raspundere limitata, organizata si functionand in conditiile legii din Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti cu numarul J40/15089/2004 si CUI 16780450, cu sediul social in Strada Tipografilor nr. 11-15, corp A1, LA.1, A2.1/LC.1, etaj 3, Sector 1, Bucuresti, Romania, tel. +4021.528.52.80 Fax: +4021.528.52.81, reprezentata legal de dl. Michel Eschenbrenner, (denumita in continuare „**noi**” sau „**Servier Pharma**”) in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 2016/679 va punem la dispozitie aceasta Nota de informare („**Nota de informare**”) pentru a va oferi o imagine de ansamblu asupra practicilor noastre cu privire la colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea („**Prelucrarea**”) datelor cu caracter personal despre dumneavoastra („**Persoana vizata**”), in legatura cu activitatea desfasurata de dumneavoastra (i) in relatia cu Servier sau, dupa caz (ii) pentru angajatorul/colaboratorul dumneavoastra cu care Servier a incheiat sau intentioneaza sa incheie diverse relatii contractuale.

**I. Categoriile de Date cu caracter personal**

Prelucram Datele dumneavoastra cu caracter personal incidente (denumite impreuna „**Date referitoare la Persoana vizata**”) avand in vedere calitatea dumneavoastra de:

- (i) **Membru (angajat, colaborator, reprezentant legal, reprezentant ca si persoana de contact etc.) al unui partener sau potential partener contractual al nostru (persoana juridica)** in vederea initierii si/sau mentinerii relatiei contractuale cu societatea din care faceti parte. Pentru a putea colabora cu societatea din care faceti parte (inclusiv pentru a comunica cu dumneavoastra pentru solutionarea eventualelor probleme pe care societatea dumneavoastra sau Servier le intampina in legatura cu contractul dintre acestea), va trebui sa prelucram date cu caracter personal care se refera la dumneavoastra.

In acest caz, ne vom intemeia prelucrarile pe temeiuri precum executarea contractelor pe care le-am incheiat cu diverse societati, pentru a ne asigura ca aceste societati executa la randul lor acele contracte sau pe temeiuri legale, avand in vedere obligatiile noastre

<sup>1</sup> Regulamentul (UE) nr. 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (in continuare „**Regulamentul general privind protectia datelor**” sau „**GDPR**”).

stabilite in temeiul dispozitiilor legale aplicabile.

- (ii) **Partener sau potential partener contractual al nostru – persoana fizica** pentru a putea stabili si mentine relatii contractuale cu dumneavoastra. Este necesar sa prelucram anumite informatii care se refera la dumneavoastra pentru a putea initia si mentine colaborarea cu dumneavoastra. In acest caz, ne vom baza prelucrarea datelor cu caracter personal care se refera la dumneavoastra pe necesitatea prelucrării in vederea incheierii/executării contractului dintre dumneavoastra si noi, precum si pe alte temeiuri de legitimitate aplicabile, astfel cum vom detalia in continuare.
- (iii) **Membri de familie/persoane cu care angajatii/colaboratorii Servier sunt intr-o relatie apropiata** pentru activare abonament de servicii medicale pentru angajati/membri de familie, inclusiv prin act de adeziune

## II. Scopurile, Datele cu caracter personal prelucrate respectiv temeiul Prelucrării Datelor dumneavoastra cu caracter personal

Prelucram urmatoarele categorii de Date cu caracter personal in masura permisa sau impusa de legislatia aplicabila, pentru urmatoarele scopuri si in baza urmatoarelor temeiuri legale:

- (i) In vederea indeplinirii obligatiilor legale, cum ar fi pentru respectarea legislatiei in vigoare privind colectarea informatiilor minime pentru raportarea reactiilor adverse, pentru respectarea legislatiei si a procedurilor interne privind trainingul de farmacovigilenta (denumite in continuare „**Scopuri legate de indeplinirea unor obligatii legale**”)
- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate:
    - Initiale sau numar **pacient**, gen, data/anul nasterii sau varsta, greutate, inaltime, date medicale
    - **reactia adversa** – descriere reactie, relatia de cauzalitate cu medicamentul suspectat (denumire comerciala, producator), data aparitiei si data incetării reactiei adverse, gravitatea reactiei adverse (non-grava, grava, criterii), tratamentul reactiei adverse (in legatura cu medicamentul suspectat, - reducere doza, oprire medicatie, substituirea cu un alt medicament, alte tratamente, analize, rezultate), rezultatul reactiei adverse ((recuperat, recuperat cu sechele, nerecuperat, fatal, necunoscut),
    - **medicamentul suspectat** (denumire comerciala, producator) – doza si patologia pentru care a fost indicat (anul de diagnostic), de cand a fost administrat si data la care tratamentul a fost oprit (sau a fost redusa doza).
    - **Alte patologii asociate** (data/anul de diagnostic) si **medicamente concomitente** (doza, indicatii, perioada de administrare)
    - **Situatii speciale:** expunere pe timpul sarcinii sau alaptării, supradozaj, abuz, erori de administrare, utilizare „off label”, expunere profesionala, lipsa

eficacitatii, orice transmitere suspectată a unui agent infectios prin intermediul unui medicament, beneficiu terapeutic neintenționat;

- *Prin formularul de preluare apel receptie:* nume si prenume, numar de telefon, adresa e-mail (optional), data si ora apelului/mesajului, motivul apelului/mesajului, detalii produs (lot, data expirare), persoana careia i s-a redirectionat apelul/mesajul si de catre cine.
- *Pentru parteneri sau clienti:* nume si prenume, numele companiei, semnatura, iar in plus pentru persoana responsabila de farmacovigilenta din cadrul companiei partenerie functia, adresa de e-mail, numar de telefon .

- Baza legala: In baza unei obligatii legale (art. 6 alin. 1 lit. c) GDPR).

(ii) Efectuarea unor operatiuni comerciale, operationale, activitati de gestionare furnizori, activitati de stabilire a unor relatii contractuale intre parteneri de afaceri, activitati de gestionare a relatiei intre partenerii de afaceri (denumite in continuare „**Scopuri legate de operatiuni comerciale-operationale**”)

- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: nume si prenume, adresa de email, functia, profesia, reprezentant legal, semnatura, alte date de contact cum ar fi numar de telefon, adresa profesionala. In situatia in care reprezentanti ai contractorilor isi desfasoara activitatea in sediul Servier se prelucreaza, suplimentar, detalii legate de cardul de acces in spatiile Servier cum ar fi credentiale card acces, locatie, punct acces, eveniment, ore acces, permisiuni.

- Baza legala: Temeiul contractual (art. 6 alin.1 lit. b) GDPR), pentru indeplinirea unui interes legitim (art. 6 alin.1 lit. f) GDPR)

(iii) Efectuarea unor activitati de stabilire a unor relatii contractuale intre parteneri de afaceri, activitati de gestionare a relatiei intre partenerii de afaceri, pentru a gestiona riscul potențial de mituire și corupție care decurge din contractarea terțelor părți pentru a se asigura că Servier Pharma incheie contracte in mod adecvat, cu parteneri de renume. (denumite in continuare „**Scopuri legate de due diligence**”)

- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: *Datele personale colectate sunt cele completate în chestionar, precum și datele colectate de RED FLAG, un furnizor care acționează ca imputernicit pentru Servier Pharma, din surse publice și / sau din bazele de date REDFLAG.*

- Baza legala: Pentru indeplinirea unui interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR).

- (iv) Respectarea responsabilitatilor financiare, inclusiv activitati referitoare la facturi si plati (denumite in continuare „**Scopuri legate de aspecte financiare**”)
- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: nume si prenume, act delegat (daca este cazul), semnatura, e-mail, suma de plata, cont IBAN;
  - Baza legala: Temeiul contractual (art. 6 alin.1 lit. b) GDPR).
- (v) **Scopuri ce tin de gestionarea actiunilor legate de falsificarea produselor**
- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: nume, prenume, date de contact cum ar fi: telefon, e-mail, fax, institutia publica sau autoritatea care gestioneaza cazul
  - Baza legala: Pentru indeplinirea unui interes legitim (art. 6 alin. 1 lit.f) GDPR).
- (vi) Cu privire la reclamatii pe care le puteti depune cu privire la produsele Servier („**Scopuri legate de gestionarea reclamatilor de calitate**”)
- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: nume si prenume, adresa, numar de telefon, adresa e-mail, corespondenta electronica (emailuri);
  - Baza legala: Pentru indeplinirea unui interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR).
- (vii) **Scopuri ce tin de activarea abonamentului de servicii medicale**
- Categorii de date ale Persoanei vizate implicate: Tip serviciu (abonament Servier/act de adeziune), serviciul medical (numele furnizorului de servicii medicale), informatii legate de rude/persoane apropiate, note (eventualele comentarii ale angajatului legat de rude/persoane apropiate, tip (gradul de rudenie), nume, prenume, data nasterii, sex, CNP, telefon, Email, adresa;
  - Baza legala: Consimtamant, conform art. 6 (1) lit. (a) GDPR.

### III. Surse de date

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi colectate de noi din diverse surse cum ar fi:

- Direct de la dumneavoastra cand sunteti parte intr-un contract incheiat cu noi sau cand ne solicitati diverse informatii sau servicii;
- De la angajatorul dumneavoastra sau de la persoana juridica pe care o reprezentati in cazul in care avem un contract incheiat cu acesta sau cand urmeaza sa desfasuram proceduri in vederea incheierii unui astfel de contract;
- Ca urmare a corespondentei purtate cu dumneavoastra sau cu un partener de afaceri care ne furnizeaza datele dumneavoastra.
- De la angajatii/colaboratorii Servier Pharma SRL in baza relatiei pe care o aveti cu acestia (membru de familie/persoana apropiata)

## V. Transferuri de date, destinatari si temeiul legal al acestor transferuri

### 1. Destinatari

Accesul la Datele cu caracter personal este limitat la un numar redus de persoane autorizate, care pot fi identificate in mod clar si este determinat prin atributiile specificate in fisa postului sau in contractele relevante.

Astfel, Datele cu caracter personal pot fi accesate de:

- **Prestatori de servicii (afiliati si neafiliati):** In cadrul operatiunilor sale comerciale normale, Servier incheie contracte cu terti prestatori de servicii sau cu alte entitati afiliate Servier in vederea desfasurarii anumitor sarcini legate de operatiuni comerciale, financiare, acordare de beneficii, servicii medicale etc. Cu privire la datele prelucrate in scopuri de due diligence, datele vor fi, de asemenea, prelucrate și puse la dispoziție de / către SERVIER MONDE, sediul central al grupului SERVIER, acționând în calitate de operator de date cu caracter personal pentru procesul global de due diligence pentru terte parti.
- **Terti:** Datele pot fi transferate unor agentii guvernamentale si de reglementare, instante si alte autoritati guvernamentale, conform prevederilor legislatiei aplicabile, in baza Art. 6 (1) (c) GDPR<sup>2</sup>, si consultantilor externi cu rol de operatori de date (de exemplu, avocati, auditori, prestatori servicii IT, terți care efectuează evaluarea companiei dvs. în numele Servier Pharma etc.) in baza Art. 6 (1) (f) GDPR;
- **Angajatii Servier:** in masura necesara indeplinirii atributiilor lor in vederea gestionarii relatiilor cu clienti, potentialii clienti si furnizori.

### 2. Transferuri de date transfrontaliere

Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transferate altor entitati Servier precum si unor colaboratori externi care pot fi localizati in interiorul sau in exteriorul SEE (Spatiul Economic European), inclusiv in tari care nu aplica acelasi nivel de protectie a datelor cu caracter personal precum cele din SEE. In aceasta eventualitate, Servier se asigura ca respectivele transferuri sunt realizate conform legilor si reglementarilor aplicabile in materie de protectie a datelor. Transferam Datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii din grupul Servier, in masura permisa de legislatia aplicabila si in conformitate cu prevederile legilor și reglementărilor aplicabile în materie de protecție a datelor. Referitor la transferurile catre colaboratorii externi din afara SEE, acestea sunt securizate prin garantii contractuale ad hoc, precum clauzele contractuale tip ale Comisiei Europene. Aveti posibilitatea sa cereti si sa primiti un exemplar al acestor documente.

<sup>2</sup> **GDPR** se refera la Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor).

## VI. Perioade de retentie

Vom pastra Datele dvs. cu caracter personal pe durata solicitata sau permisa de legislatia aplicabila. Ulterior, vom sterge Datele dumneavoastra cu caracter personal din sistemele si evidentele noastre si/sau vom lua masuri pentru a le anonimiza, astfel incat sa nu mai puteti fi identificat in baza acestora.

Astfel, Datele cu caracter personal prelucrate in scopurile mentionate in prezenta vor fi pastrate doar cat este necesar, si anume:

- Datele cu caracter personal colectate pentru gestionarea contractelor sunt pastrate pe intreaga durata a relatiei comerciale si apoi sunt arhivate timp de 10 ani;
- Datele cu caracter personal colectate in Scopuri legate de calitate sunt pastrate pe o perioada de minim 5 ani pentru medicamente si timp de 10 ani pentru produsele cosmetice, cu exceptia situatiilor in care sunt corelate cu actiuni legale sau scopurile de farmacovigilenta, situatie in care sunt pastrate pe o perioada nedeterminata.
- Datele cu caracter personal colectate in contextul gestionarii actiunilor legate de falsificarea produselor sunt pastrate:
  - o Timp de 10 ani in absenta oricarei actiuni;
  - o Pastrate timp de 5 ani de la incheierea procedurilor in instanta, unde este cazul.
- Datele legate de farmacovigilenta vor fi pastrate pe termen nedeterminat.
- In unele cazuri, pastrarea Datelor cu caracter personal este supusa unor cerinte legale, cum ar fi cazul documentelor contabile pentru care legea prevede un termen de pastrare de cel putin 10 ani.
- Datele cu caracter personal colectate in Scopuri legate de informatii medicale sunt pastrate timp de 10 ani, fiind ulterior sterse, cu exceptia situatiilor in care sunt corelate cu actiuni legale sau scopurile de farmacovigilenta, situatie in care sunt pastrate pe o perioada nedeterminata.
- Datele cu caracter personal colectate in Scopuri legate de due diligence vor fi păstrate timp de 5 ani de la sfârșitul relației cu compania dvs. (sau de la decizia de a nu lucra cu compania dvs.) pentru a permite Servier Pharma să demonstreze autorităților publice relevante că au fost stabilite diligențele convenite. efectuate în mod regulat și apoi vor fi arhivate.
- Datele cu caracter personal colectate in Scopuri legate de activare abonament de servicii medicale pentru angajati/membri de familie, inclusiv prin act de adeziune sunt pastrate pe durata valabilitatii abonamentului si pentru 10 ani de la incetarea abonamentului de servicii medicale.

- Orice alte Date cu caracter personal vor fi, in principiu, sterse la 3 ani de la incetarea raportului de munca/colaborare dintre dumneavoastra si entitatea cu care Servier a stabilit relatii contractuale, respectiv de la incetarea relatiei dumneavoastra de colaborare cu Servier.

## VII. Drepturile dumneavoastra legale

In baza conditiilor prevazute de legislatia aplicabila (GDPR), aveti urmatoarele drepturi:

1. **Dreptul de acces:** Aveti dreptul de a vi se comunica, la cerere, daca Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate si daca da, aveti dreptul de a solicita accesarea acestora. Informatiile includ, printre altele, scopurile Prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le-au fost divulgate sau le vor fi divulgate Datele dumneavoastra cu caracter personal.

Aveti dreptul de a obtine o copie a Datelor cu caracter personal prelucrate. Pentru copii suplimentare, va putem percepe o taxa rezonabila, in baza costurilor administrative.

2. **Dreptul la rectificare:** Aveti dreptul de a obtine din partea noastra rectificarea Datelor dumneavoastra cu caracter personal incorecte. In functie de scopul Prelucrării, aveti dreptul de a completa Datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul unei declaratii suplimentare.
3. **Dreptul la stergere („dreptul de a fi uitat“):** Aveti dreptul de a ne solicita sa va stergem Datele cu caracter personal.
4. **Dreptul la restrictionare:** Aveti dreptul de a solicita restrictionarea Prelucrării Datelor dumneavoastra cu caracter personal. In acest caz, datele respective vor fi marcate si pot fi prelucrate de noi doar in anumite scopuri.
5. **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveti dreptul de a primi Datele dumneavoastra cu caracter personal pe care ni le-ati furnizat in format structurat, comun si care poate fi citit de aparate si aveti dreptul de a transmite aceste date unei alte entitati.

6. **Dreptul de a obiecta:**

**Aveti dreptul de a obiecta pe motive legate de situatia dvs., in orice moment, fata de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de catre noi, si ni se poate solicita sa nu va mai prelucram datele cu caracter personal. Daca aveti dreptul la obiectie si vi-l exercitati, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal in scopul respectiv. Exercitarea acestui drept nu presupune niciun cost.**

**Acest drept poate fi invalidat in special daca prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara pentru formalitatile aferente incheierii unui contract sau pentru indeplinirea unui contract deja incheiat.**

Va rugam sa luati in considerare faptul ca drepturile de mai sus pot fi limitate in baza legislatiei nationale aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal. Servier, in calitate de partener contractual al dumneavoastra sau al angajatorului/colaboratorului dumneavoastra, ramane punctul de contact central in vederea exercitarii acestor drepturi.

De asemenea, aveti dreptul de a formula o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Va rugam sa adresati orice intrebari la:

DATE DE CONTACT LEGATE DE PROTECTIA DATELOR			
	ROL	DENUMIRE	DATE DE CONTACT
<b>Persoana de contact in domeniul Protectiei Datelor</b>	<u>pentru a adresa intrebari si a va exercita drepturile</u>	Ofiterul de date personale local sau persoana de contact locala a SERVIER	SERVIER PHARMA S.R.L., cu sediul social in S-Park, Strada Tipografilor nr. 11-15, etaj 3, Corp A1, LA.1, A2.1/LC.1, Sector 1, Bucuresti, tel +4021.528.52.80, e-mail <a href="mailto:dataprivacy-romania@servier.com">dataprivacy-romania@servier.com</a>
<b>Operatorul de Date</b>	<u>responsabil de utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal</u>	Entitatea SERVIER locala	
<b>Autoritatea Nationala/Locala pentru Protectia Datelor</b>	<u>pentru a adresa o plangere</u>	Autoritatea locala – Autoritatea Nationala de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)	ANSPDCP – Bucuresti, Bd. Gh. Magheru nr. 28-30, sector 1